

CHARTE DE CONFIANCE FLO INFO 38

Acceptation	Le Client déclare avoir pris connaissance et accepte les présentes CGV dès qu'il appose sa signature sur la fiche d'intervention Flo Info 38.
Ouverture	L'atelier Flo info 38 est ouvert de 9h00 à 17h00 du lundi au vendredi, hors jours fériés et congés annuels.
Ticket d'intervention	Flo Info 38 met à disposition gratuitement un espace personnel dédié sur le site web sécurisé support.floinfo38.fr, ce ticket permet au Client de suivre son intervention en temps réel.
Diagnostic	Le diagnostic permet d'établir un état des lieux réel du matériel informatique du Client. Flo Info 38 expose le diagnostic et son devis sous forme de rapport écrit sur le ticket d'intervention sécurisé en ligne. Une prise en charge de 30 € est nécessaire pour tout diagnostic. Ces frais sont déduits du devis et de la facture finale si le Client décide de valider le devis. Si le Client choisit de ne pas accepter le devis, les 30 € couvriront le temps de main-d'œuvre passé pour l'expertise.
Devis	Établir un montant de devis précis avant d'avoir expertisé le problème peut être complexe, c'est pourquoi Flo Info 38 s'engage à fournir un devis chiffré avant toute réparation qui dépasse 99 €. Pour les devis PDF ou papier, un acompte de 30 % est demandé. Il peut être payé directement en atelier ou par l'intermédiaire d'un lien de paiement sécurisé en ligne. Pour les réparations en dessous de 99 €, Flo Info 38 procède directement à l'intervention.
Produits	Flo Info 38 s'engage à trouver, de manière pointue, le ou les produits correspondants à la demande du Client.
Reconditionné	Flo Info 38 s'engage à proposer en priorité des accessoires ou matériel informatique reconditionné moins cher, testé et fonctionnel.
Colis	Flo Info 38 vérifie avec soin dès la livraison et devant le transporteur l'état du contenu du colis. En cas de dommages apparents (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert, produits manquants, etc.), le colis est refusé.
Livraison	La livraison du produit commandé s'effectue uniquement à l'atelier Flo Info 38. Flo Info 38 teste et effectue un contrôle strict du produit reçu à la livraison.
Délai d'intervention	Flo Info 38 essaye toujours de réduire au maximum les délais qu'il maîtrise.
Diagnostic après intervention	Flo Info 38 effectue un « diagnostic après intervention » afin d'assurer le bon fonctionnement du matériel informatique du Client.
Restitution	Flo Info 38 fait constater au Client le bon fonctionnement de son matériel informatique en atelier.
Données personnelles	Flo Info 38 se refuse éthiquement et catégoriquement de visionner les données personnelles du Client.
Déchets	Flo Info 38 trie et recycle tous les déchets selon les procédures en vigueur sur la CCBE.

La charte de confiance est un résumé des CGV Atelier Flo Info 38.

Veuillez prendre connaissance des CGV : floinfo38.fr/cgv